

Wyniki badań ankietowych dotyczących obsługi studentów przez pracowników administracyjnych



PODSUMOWANIE ROKU AKADEMICKIEGO

2015/2016

Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia

Badania ankietowe

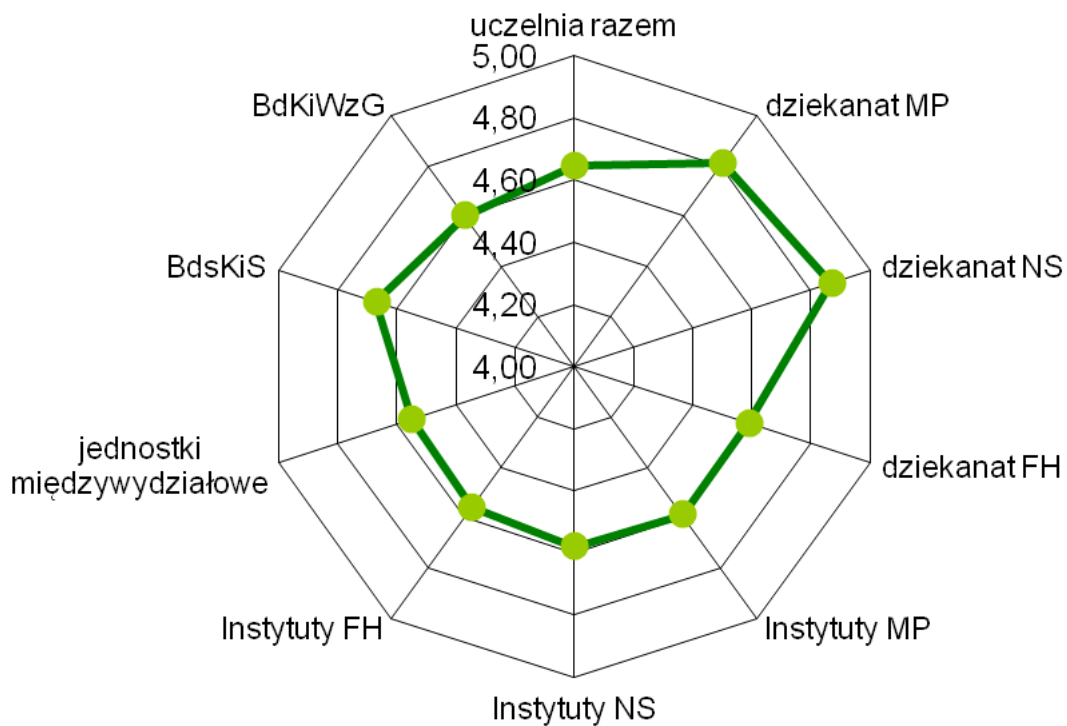


Badanie ankietowe dotyczące oceny pracy administracji i pracowników technicznych W Akademii Pomorskiej w Słupsku zostało przeprowadzone po zakończeniu semestru letniego 2015/2016.

Studenci wypełnili ankiety dotyczące oceny pracowników administracyjno-technicznych w swoich Instytutach, pracowników jednostek międzywydziałowych (Stydium Języków Obcych, Centrum Sportowo – Rehabilitacyjnego) oraz Biura ds. Kształcenia i Studentów i Biura Karier i Współpracy z Gospodarką. Łącznie wypełniono 2061 ankiet, tj. podobnie jak w roku ubiegłym. Najwięcej ankiet wypełnili studenci Wydziału Matematyczno-Przyrodniczego (pracowników dziekanatów oceniło 121 studentów WMP, 76 studentów WNS i 19 studentów WFH).

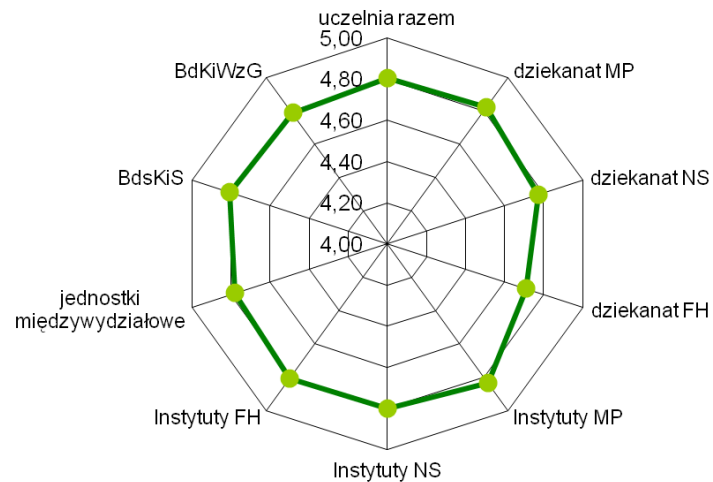
Ankieta dotyczyła jakości obsługi studenta przez pracownika, terminowości i kompetencji w załatwianiu spraw, sposobu komunikowania się ze studentami, szacunku, życzliwości i kultury osobistej pracownika.

Średnia ocen 4,65

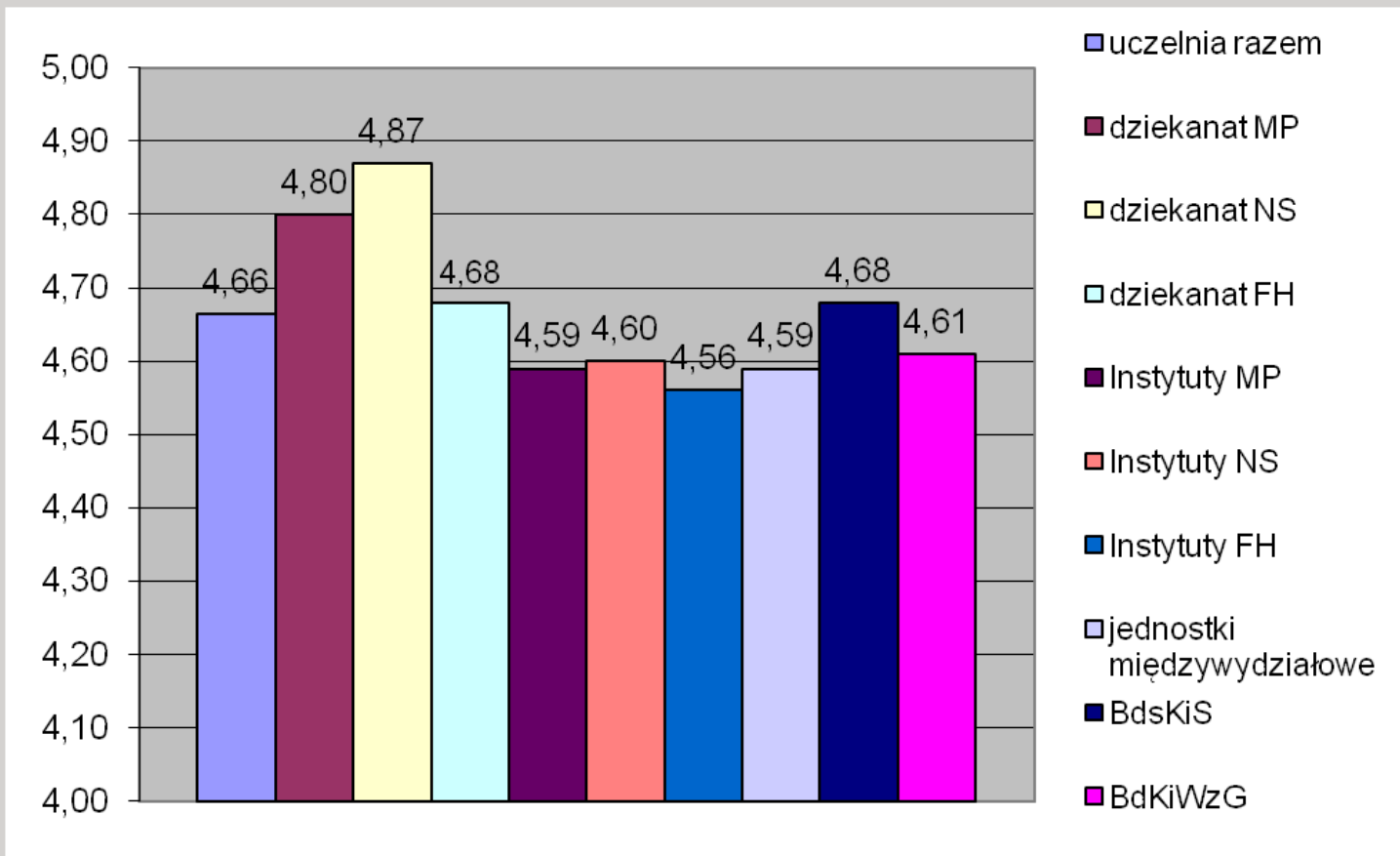


Rok 2016

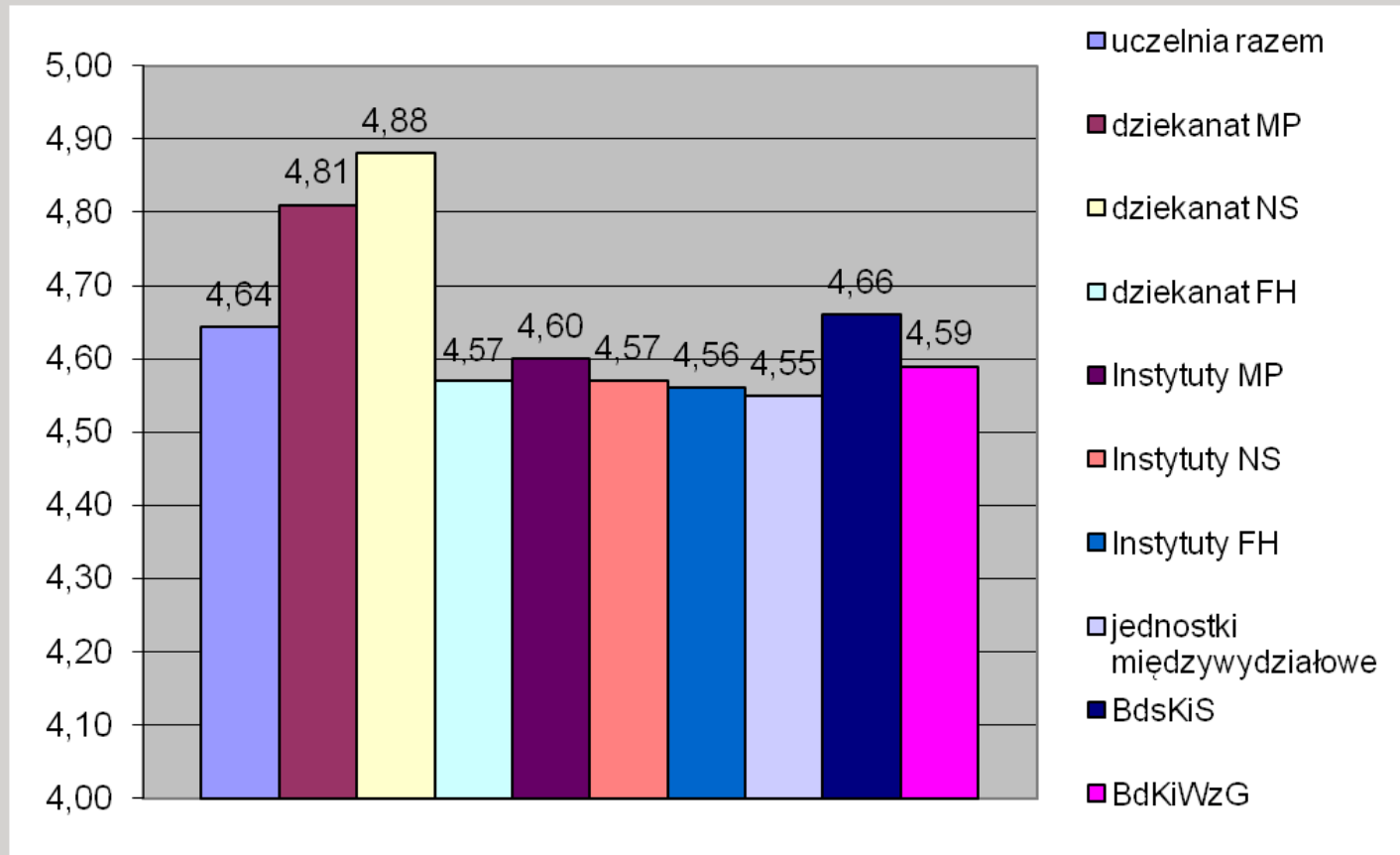
Rok 2015



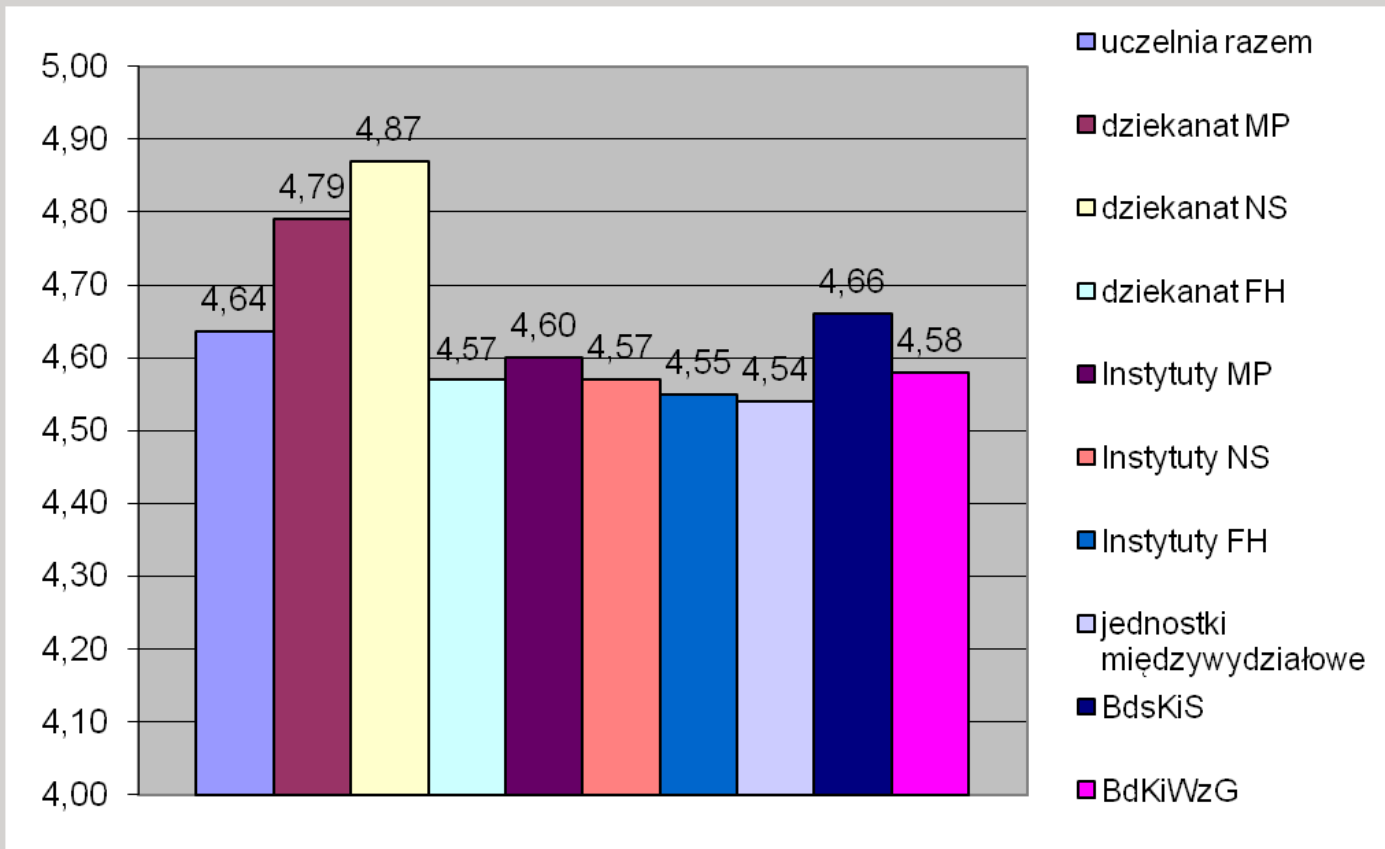
1. Ogólna jakość obsługi studenta przez pracownika



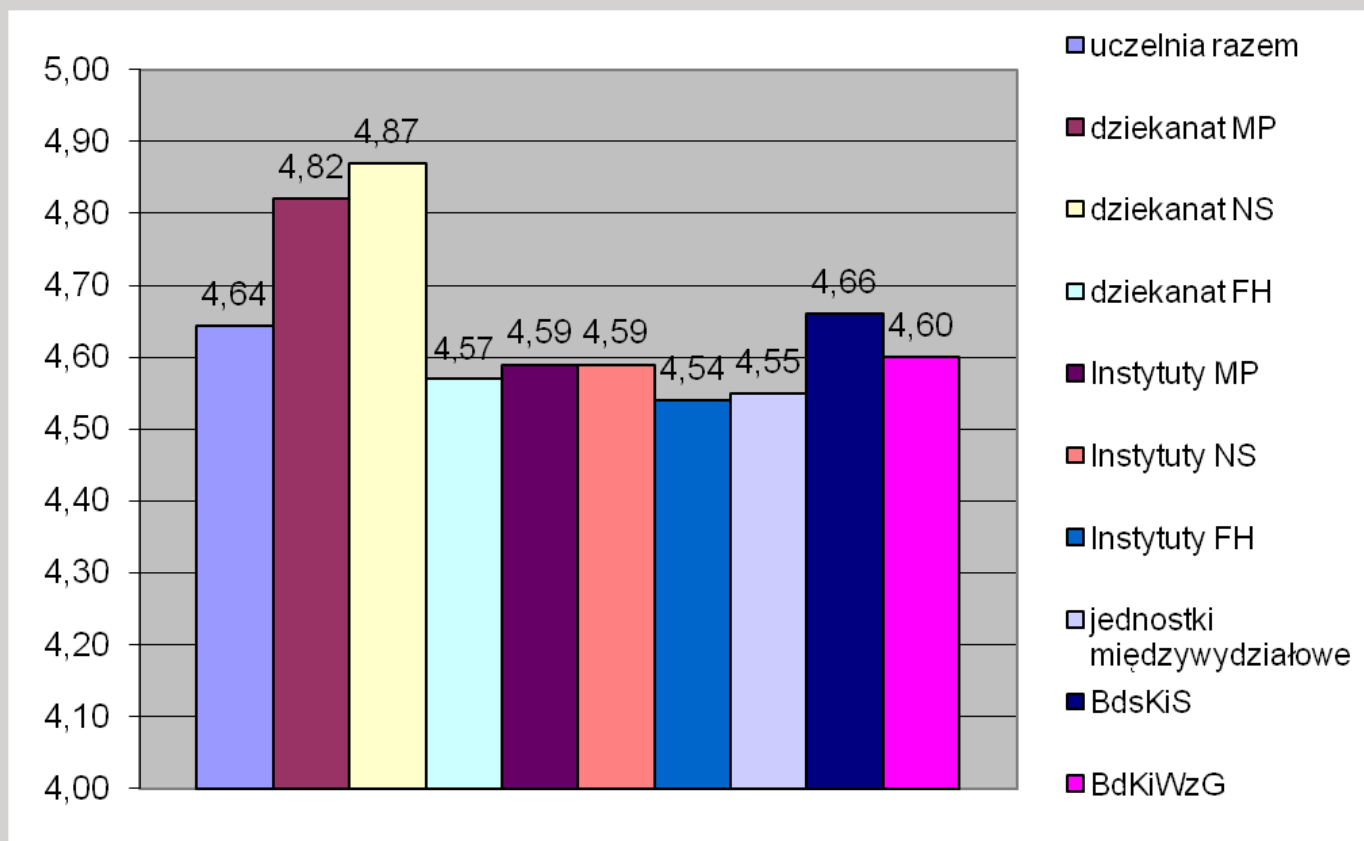
2. Terminowość i konsekwencja w załatwianiu spraw



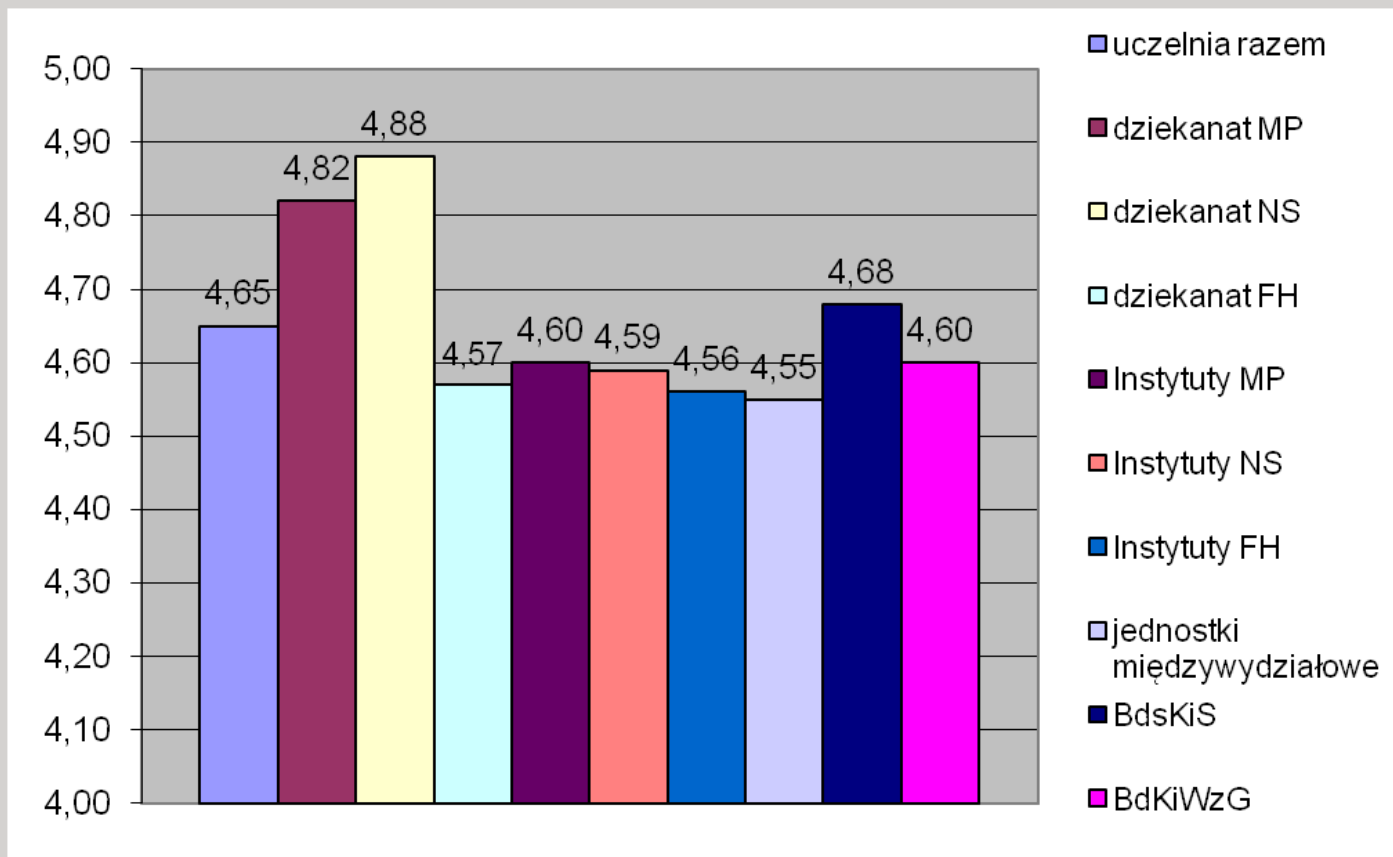
3. Precyzyjny i jasny sposób komunikowania się ze studentami



4. Szacunek i życzliwość wobec studenta



5. Kultura osobista pracownika



Podsumowanie



Podobnie jak w roku ubiegłym opinia wyrażona przez studentów na temat administracji świadczy o dobrej jej pracy. Średnia ocen uzyskanych przez wszystkich pracowników w roku 2015/2016 była jednak niższa niż poprzednio i wyniosła 4,65 (spadek o 0,15 pkt w stosunku do roku poprzedniego). Prawie wszystkie oceny wystawione przez studentów mieściły się w przedziale 4,5 – 5,0.